

Školská rada při VOŠZ a SZŠ Hradec Králové, Komenského 234

Postup pro podávání podnětů, oznámení a stížností školské radě

- 1) **Účel dokumentu**
 - a. Tento dokument stanovuje jednoduchý, transparentní a dostupný způsob pro podávání podnětů, oznámení a stížností školské radě.
- 2) **Kdo může podnět, nebo stížnost podat**
 - a. Žáci a studenti školy,
 - b. rodiče/zákonní zástupci žáků,
 - c. pedagogičtí i nepedagogičtí zaměstnanci školy,
 - d. další osoby dotčené činností školy.
- 3) **Formy podání podnětu, oznámení, stížnosti**
 - a. Písemně
 - i. emailem předsedovi školské rady na michal.bursik@zshk.cz ,
 - ii. dopisem na adresu školy s označením „Pro školskou radu“ (VOŠZ a SZŠ Hradec Králové, Komenského 234, Hradec Králové, 500 03),
 - b. osobně prostřednictvím kteréhokoliv člena školské rady,
 - c. anonymně prostřednictvím schránky důvěry, které je umístěna u vstupu do tělocvičny (anonymní podněty budou projednány, ale nelze k nim poskytnout zpětnou vazbu).
- 4) **Náležitosti podání**
 - a. Jméno a kontakt na podavatele (není-li anonymní),
 - b. co nejpresnější popis problému/návrhu/situace,
 - c. případný návrh řešení.
- 5) **Postup školské rady**
 - a. Evidování podání předsedou školské rady,
 - b. Posouzení, zda záležitost spadá do kompetencí školské rady (pokud nespadá, rada jej předá kompetentní osobě,
 - c. projednání podnětu na nejbližším zasedání školské rady (nebo mimořádně v naléhavých případech),
 - d. shromáždění potřebných informací (školská rada si může vyžádat podrobnější informace, nebo vyjádření zúčastněných osob),
 - e. přijetí závěru, nebo doporučení vůči vedení školy,
 - f. školská rada se snaží podání vyřídit do 30 dnů od jeho doručení (je-li nutné delší šetření, je oznamovatel informován),
 - g. podavatel je o výsledku vyřízení informován písemně (emailem, dopisem),
 - h. u anonymních podání není zpětná vazba možná.
- 6) **Ochrana osobních údajů**
 - a. Členové školské rady zacházejí s informacemi důvěrně a v souladu s GDPR a relevantními školskými předpisy.

V Hradci Králové dne 23. 2. 2026

Mgr. Michal Buršík, v.r.

Předseda školské rady