

5/19

ODBORNÝ ČASOPIS PRO NELÉKAŘSKÉ
ZDRAVOTNICKÉ PRACOVNÍKY

září–říjen 2019 / ročník XV
60 Kč / 3,50 € / www.florence.cz



florence

rozhovor

Thierry Lobbedez:
Nezahrnovat pacienta
do rozhodování o něm
samotným mi přijde
krátkozraké

odborný článok

Nové formy užívání tabáku:
elektronické cigarety
a zahřívání tabák

téma

**HIV – přenos,
diagnostika,
léčba a péče**

téma

**Infekční
choroby**



Nejcennější jsou vlastní zkušenosti

Článek rekapituluje zkušenosti získané během stáží v zahraničních zdravotnických a sociálních zařízeních v projektu Erasmus+. Projekt podpořil výjezd pěti učitelek, dvanácti žákyň oboru zdravotnický asistent a tří studentek vyšší odborné školy oboru diplomovaná všeobecná sestra. Vybrané dvě žákyň absolvovaly dvoutýdenní stáž v Norsku, šest začek absolvovalo dvoutýdenní stáž na Slovensku a čtyři žákyň absolvovaly třítydenní stáž ve Velké Británii. Studentky vyšší odborné školy absolvují během letních měsíců tříměsíční pracovní stáž ve Velké Británii.

PaedDr. Jaroslava Svinenská, hlavní koordinátorka projektu Erasmus+
Mgr. Markéta Vojtová, Ph.D. – Norsko,
Bc. Milena Marešová, Mgr. Miroslava Dlabáčková – Slovensko,
Mgr. Gabriela Trejtnarová – Velká Británie,
Vyšší odborná škola zdravotnická a Střední zdravotnická škola Hradec Králové

Projekt Erasmus+ umožňuje pedagogům a studentům středního a vyššího studia vycestovat a nějakou dobu pracovat ve zdravotnických zařízeních v zahraničí. Stážisté mají možnost poznat cizí země, místní zvyklosti, získat pracovní zkušenosti a zlepšit se v cizím (anglickém) jazyce.

V rámci projektu nazvaného *Nejcennější jsou vlastní zkušenosti* jsme nabídli studentům VOŠZ a SZŠ Hradec Králové vycestovat do některých evropských zemí. V nabídce byly pro

uchazeče oboru zdravotnický asistent krátkodobé, dvou- a třítydenní pracovní stáže v Norsku, na Slovensku a ve Velké Británii, pro vybrané studenty oboru diplomovaná všeobecná sestra tříměsíční pracovní výjezd do Velké Británie.

Norsko

Součástí projektu byla pracovní cesta dvou učitelek odborných předmětů a jedné učitelky anglického jazyka do Norska. Uskutečnila se v listopadu 2018 a týdenní pobyt sloužil k navázání spolupráce se střední školou Glemmen videregående skole ve Fredrikstadu. Tato střední škola vzdělává zdravotnické asistenty, ale také kuchaře, automechaniky, kadeřníky a pracovníky pro předškolní a mimoškolní činnosti. Odborné učitelky se zúčastnily výuky zdravotnických asistentů v odborných učebnách, které jsou svým zařízením podobné těm, které známe z našich podmínek. Dále měly možnost navštívit zařízení pro mladé lidi s handicapem Østerhaug, za-

řízení Helsehuset – Medical center a moderní nově vystavenou nemocnici Sykehuset Østfold Kalnes.

V květnu 2019 pak odjely na dvoutýdenní stáž dvě žákyň oboru zdravotnický asistent. Stáž absolvovaly v sanatoriu Emil Mørchs Minne Sykehjem. Tato stáž měla pro děvčata velice pozitivní efekt v tom, že se musely zbavit obav hovořit anglickým jazykem, získaly náhled na způsob vzdělávání pracovníků stejného pracovního zařazení, poznaly odlišnosti v organizaci práce a poskytování ošetrovatelské péče v norských podmínkách. Velice kvitovaly fakt, že jeden pracovník zajišťuje péči u maximálně tří klientů, má tudíž více času na osobní kontakt s nimi a na uspokojování jejich individuálních potřeb. Hlavně se seznámily s některými pomůckami, které v českých zařízeních během vykonávání odborné praxe nevidí (intermitentní katetrizace močových cest, odlišnosti při používání inzulinových per, koloběžky pro personál na oddělení...).

Stážistky měly největší obavy z neznáma, poprvé takto samostatně vycestovaly mimo území České republiky, měly strach z jazykové bariéry a kontaktu se starší generací, která nemusí umět anglicky.

Po absolvování stáže ji děvčata zpětně hodnotila jako velice přínosnou, některá očekávání se nenaplnila (např. obavy z počasí, ze kterého byly mile překvapené), jazyková bariéra a ostych hovořit anglicky relativně rychle vymizely. V prvních dvou dnech žákyň pobytu ve spolupracující střední škole, kde byly zapojeny do výuky některých odborných předmětů. Zde navázaly kontakt se svými vrstevníky a musely s nimi komunikovat v angličtině, což bylo přínosné pro obě zúčastněné.

Domníváme se, že to pro děvčata bylo pozitivním impulsem k tomu, aby pracovala na svých jazykových kompetencích. Nicméně očekávání jazykové bariéry na straně norských seniorů se zčásti naplnilo. Někteří si nebyli schopni uvědomit, že stážistky nejsou Norky, proto s nimi musejí komunikovat jiným jazykem.

Slovensko

Odborná stáž se odehrávala v malé škole a středně malé privátní nemocnici na Slovensku, ve městě Lučenec nedaleko maďarských hranic. Trvala čtrnáct dní a zúčastnilo se jí šest děvčat ze třetích ročníků oboru zdravotnický asistent. První týden dívky pracovaly na chirurgickém oddělení, součástí pobytu byla i jednodenní stáž na operačním sále a na oddělení ARO. Další týden praktikovaly na neurologickém oddělení a součástí byla i exkurze do nově zrekonstruovaného oddělení onkologie.

Naše žákyň se v novém prostředí velmi rychle zorientovaly a měly možnost porovnat ošetrovatelskou péči v menší soukromé nemocnici s naší školní stanicí Fakultní nemocnice Hradec Králové. Poznaly rozdílné možnosti v používání a nabídce jednorázových pomůcek, ale i ochranných pomůcek, jiný systém poskytování ošetrovatelské péče – tzv. funkční – na rozdíl od skupinového systému užívaného na našich školních stanicích. Od slovenských kolegyň dostaly všechny výborné hodnocení.

Devčata sice neměla možnost procvičovat angličtinu, ale vzhledem k příhraniční poloze města kromě slovenštiny slyšela také maďar-

štinu a romštinu. Pacienti byli srdeční a chválili péči našich děvčat. Obzvlášť starší klienti nostalgicky vzpomínali na dobu před rozdělením Československa.

Na závěr stručné a výstižné hodnocení jedné ze stážistek: „Jsem ráda, že jsem se mohla zúčastnit stáže v Lučenci na Slovensku. Nejvíce mě překvapil a potěšil milý přístup lidí. Všichni se k nám chovali přátelsky a s čimkoli nám poradili. Zajímavá byla praxe na oddělení ARO a exkurze na operační sály. Dále jsme mohly poznat historickou část města i okolí Lučence, kde jsme navštívily krásný zámek Halič a hrad Šomoška. Za novou zkušenost jsem vděčná.“

Velká Británie

V měsíci červnu proběhla stáž studentek ve Velké Británii, v přímořském městě Portsmouth. Cílovou skupinou byly žákyň třetího ročníku oboru zdravotnický asistent. Na základě výběrových kritérií byly připraveny čtyři stážistky ze střední školy. Dlouhodobé tříměsíční stáže od června do konce srpna se účastnily tři studentky prvního ročníku oboru diplomovaná všeobecná sestra.

Podle výcvikového programu dívky pracovaly v sociálně zdravotnickém zařízení, kde pečovaly o seniory nebo handicapované klienty. Během pracovní stáže si procvičily základní úkony ošetrovatelské péče, jako například pomoc s hygienou, oblékáním, podáváním stravy či úklidem. Dále se podílely na organizování volnočasových aktivit klientů. Výborná byla spolupráce s profesionálními pracovníky zdra-

veň a sociální péče při poskytování péče individuálně. **SEE MORE 4 SHARE**
V jazykové a odborné přípravě před výjezdem stážistky nacvičovaly vzorové situace a motivační techniky rozvoje kognitivních funkcí u klientů. Zprvu panovaly obavy, jak zvládnou komunikaci v cizím jazyce a jak budou rozumět klientům s poruchou řeči. Ale každodenní harmonogram v seniorském domě rozvíjel interpersonální dovednosti, stážistky musely komunikovat s klienty nebo personálem, vyjednávat či řešit vzniklé problémy. Pracovaly v týmu, kde se pozorováním a aktivní komunikací naučily novým technikám, které vedou k maximální soběstačnosti klientů. Vše probíhá v klidné atmosféře. Žákyň se naučily přátelskému a starostlivému přístupu, taktu a respektu ke klientovi, trpělivosti, odpovědnosti, práci v týmu a schopnosti zachovat klid ve stresových situacích.

Nakonec se dostavila radost z překonávání překážek a pokroků v komunikaci v cizím jazyce. Vznikla nová přátelství jak na pracovišti, tak v místě přechodného ubytování. Akterky byly ubytovány individuálně, což dále zlepšovalo jejich jazykové dovednosti. V některých rodinách byli ubytováni také italští studenti. Nejrozsáhlejší zkušenosti mají studentky z dlouhodobé tříměsíční stáže. Hlavní koordinátorka pro účastníky zajistila víkendové výlety do historického přístaviště v Portsmouthu, na blízký ostrov, do Londýna nebo do Winchesteru. ☒



Slovensko (výlet na hrad Šomoška, který leží na slovensko-maďarských hranicích)



NOVÉ TRENDY V AMBULANTNÍ PÉČI

KARDIOLOGIE / GASTROENTEROLOGIE / PSYCHOLOGIE / ONKOLOGIE

Místo konání: Na Pankráci 1690/125, 140 00 Praha 4

Registrace na konferenci: www.ambulance21.cz